



سوابق آموزشی

سوابق تحصیلی:

- ۱- دیپلم ریاضی فیزیک از دبیرستان فرزندگان
- ۲- کارشناسی ریاضی محض از شهید چمران اهواز
- ۳- کارشناسی ارشد مدیریت اجرای EMBA از دانشگاه آزاد قزوین

دوره‌های گذرانده شده:

- ۱- دوره Personal Branding بانیک
- ۲- دوره کسب و کار خانوادگی از مجتمع فنی
- ۳- دوره آموزش مدل‌های رفتاری DISC در نیلارود راهبران
- ۴- دوره مدل‌های شخصیتی MBTI نیلارود راهبران
- ۵- در حال گذراندن دوره سطح یک کوچینگ ICF
- ۶- دوره تربیت ارزیاب دانشگاه تهران



مریم حنطوش زاده

مشاور و مدرس رفتار و منابع انسانی

آدرس سایت:

www.hantooshzadeh.ir

آدرس کانال تلگرام:

<https://www.t.me/boomwork>

آدرس ایمیل:

hantooshzadeh@gmail.com

آدرس اینستاگرام:

[hantoosh_boom_work](https://www.instagram.com/hantoosh_boom_work)

شماره موبایل:

09127981173

سوابق تدریس

نام دوره	محل برگزاری
تدریس دوره‌های رفتاری حرفه‌ای	
اصول و تکنیک‌های تصمیم‌گیری گروهی با تکنیک شش کلاه	- شرکت‌های داروسازی دکتر عبیدی - کوبل دارو - شرکت بین‌المللی دخانیات ژاپن JTI با همکاری شرکت نیلارود
مهارت‌های تیمی با مدل‌های رفتاری بلبین	- شرکت‌های داروسازی دکتر عبیدی - کوبل دارو - شرکت بین‌المللی دخانیات ژاپن JTI با همکاری شرکت نیلارود
تدریس مهارت‌های مدیر در نقش کوچ	وزارت نیرو استان البرز با همکاری کیفکو
تدریس اصول و تکنیک‌های تصمیم‌گیری با استفاده از شخصیت‌شناسی MBTI	شرکت‌های داروسازی دکتر عبیدی، کوبل دارو و JTI با همکاری شرکت نیلارود
تدریس دوره انگیزش کارکنان	کوبل دارو و زیراکس (Xerox) با همکاری شرکت نیلارود
برگزاری دوره توانمندسازی کارکنان	شرکت الوان پلاستیک
برگزاری Teambuilding	- دنون سحر Danette - نستله Nestle - کوبل دارو - هایپر استار MAF با همکاری شرکت نیلارود
برگزاری دوره "مدیریت عملکرد"	اتاق بازرگانی ایران و سوئیس
تدریس هوش هیجانی	
برگزاری دوره ارتباط با مشتری و هوش هیجانی	شرکت هولدینگ کارواندیشه
برگزاری دوره هوش هیجانی در محیط کار	فرمانداری دزفول
برگزاری دوره هوش هیجانی	کانون بانوان دزفول
سمینارها	
برگزاری سمینار "شما با چه معیارهایی در بازار کار سنجیده می‌شوید؟"	نمایشگاه کار دانشگاه امیرکبیر ۹۶، نمایشگاه کار ۹۶ دانشگاه شریف (با همکاری تست و تایپ)
برگزاری سمینار «توانمندسازی کارکنان»	انجمن صنفی آسانسورسازان خراسان رضوی
برگزاری سمینار "تفاوت‌های رفتاری دانش‌آموزان در انتخاب رشته"	مجتمع علامه طباطبائی، با همکاری شرکت توسعه تعالی نوتریکا (با همکاری تست و تایپ)
برگزاری سمینار «چالش‌های زنان در محیط کار»	نمایشگاه کار دانشگاه امیرکبیر ۹۶، نمایشگاه کار ۹۶ دانشگاه شریف، نمایشگاه کار جابکس ۹۷، (با همکاری تست و تایپ)

سوابق تدریس

سمینارها	
• سمینار تاب «تیم، انگیزه، بستر»	• با همکاری کیفکو در انجمن زنان کارافرین ایران
سمینار مدل های رفتاری DISC	• نشست سالانه انجمن صنفی معماری
برگزاری هم اندیشی TALK TABLE درباره نقش تکنولوژی در منابع انسانی	• کنفرانس بین المللی منابع انسانی ۹۷
برگزاری اولین world café در ایران با همکاری Anoucha Galeazzi مدیر عامل شرکت HR Systemic سوئیس	• اتاق بازرگانی ایران سوئیس
تدریس مدل های رفتاری DISC	
آشنایی با مدل های رفتاری DISC	• مجموعه مشاوره مدیریت منابع انسانی تست و تایپ هولدینگ دارویی بهستان • دارو در شرکت دارویی Pfizer اتاق بازرگانی بجنورد • اتاق بازرگانی ایران و سوئیس • شرکت زیست دارو • شرکت الوان پلاستیک برای مدیران و سرپرستان • فرهنگیان دزفول • پرونکسو با همکاری مجموعه تست و تایپ
موفقیت در مذاکره با مدل های رفتاری DISC	• مجموعه بارادکاما با همکاری دانشگاه خوارزمی دوره DBA
موفقیت در فروش با مدل های رفتاری DISC	• مدیران فروش، مشاورین علمی و کارشناسان فروش سروش طراوت طبیعت
روش های بازخورد دادن و بازخورد گرفتن با استفاده از مدل های رفتاری DISC	• انجمن مدیران صنایع خراسان رضوی
موفقیت زنان کارافرین با کمک مدل های رفتاری DISC	• اتاق بازرگانی خرمشهر
تیم موفق با کمک مدل های رفتاری DISC	• انستیتو پاستور
تدریس مدل های رفتاری DISC	• انجمن صنفی مهندسان مشاور و شهرساز
مدیریت جلسات برگزاری جلسات اثربخش و فعال با شناخت مخاطبین، مدیریت زمان، مدیریت بحث های گروهی، طراحی فعالیت های نشاط آور در جلسات	
تدریس شیوه های مصاحبه استخدامی	
تدریس شیوه های مصاحبه استخدامی و تکنیک های کاربردی رفتارشناسی DISC در مصاحبه رفتاری	• چهار دوره در شرکت نیلارود راهبران • شرکت های بین المللی پارس حیات • زیراکس (xerox) • روشه (Roshe) • (unilever) چهار دوره مدیران و کارشناسان یونیلیور • دکترعبیدی با همکاری شرکت نیلارود • فیلیپ نت • اتاق بازرگانی ایران و سوئیس • هایپرستار MAF

سوابق اجرایی

- کارمند اداری دانشکده فنی شریعتی
- مدیریت کارخانه قطعه بندی و بسته بندی گوشت و مرغ
- مشاور منابع انسانی با مجموعه بازرگانی تجهیزات شبکه پرونکسو جهت راه اندازی و استقرار واحد منابع انسانی و طراحی فرهنگ سازمان با همکاری تست و تایپ
- مشاور منابع انسانی هولدینگ کارواندیشه جهت افزایش نوآوری در سازمان
- مشاور منابع انسانی شرکت بهداشتی آرایشی سروش طراوت طبیعت جهت راه اندازی و استقرار واحد منابع انسانی
- مشاور شرکت بازرگانی گسترش فناوری نمایندگی جرج فیشر در ایران جهت راه اندازی و استقرار واحد منابع انسانی
- مشاور منابع انسانی مجموعه بازرگانی وسایل ایمنی کودک پادیاو در حوزه جانشین پروری
- مشاور و کوچ شرکت Capitain Eco مستقر در سیلیکون ولی
- **کانون های ارزیابی:** ارزیاب در شرکت jti - برگزاری کانون ارزیابی در شرکت پندتک

خدمات کوچینگ

- **کوچینگ سازمانی:** کوچینگ مدیران و کارکنان شرکت Capitaineco در Silicon Valley آمریکا
- **کوچینگ فردی:** بیش از ۳۰۰ ساعت مشاوره فردی در راستای اهداف شغلی و توسعه مهارت های شغلی

همکاری با شرکت های مشاوره

- مجموعه تست و تایپ
- شرکت نیلارود راهبران
- مجموعه کیفکو
- کیلینیک کسب و کار ایرانیان
- شرکت مشاوره نما

لیست برخی از برنامه های رادیویی در رادیو اقتصاد

- نحوه پاسخگویی به انتقادات مشتریان
- ارتباط ارائه بازخورد و هوش هیجانی
- آمادگی کارفرما برای استخدام کارکنان
- هوش هیجانی در خرید
- نحوه پرسیدن سوالات در مصاحبه استخدامی
- نحوه تفویض اختیار و واگذاری امور
- تکنیک های مصاحبه استخدامی
- بررسی رفتاری بدهکاری افراد
- گوش دادن موثر
- مشکلات و راهکارهای کسب و کارهای خانوادگی

سوابق پژوهشی

- موضوع پایان نامه: شناسایی و اولویت بندی چالش های کسب و کارهای خانوادگی در ایران
- مقاله: "طراحی مدل ارزیابی علل مؤثر بر بی‌علاقگی اعضای خانواده به حضور در کسب و کارهای خانوادگی" در فصلنامه علمی پژوهشی دانشگاه تربیت مدرس
- مقاله: "سه دلیل برای کار نکردن با اعضای خانواده" در ماهنامه کارافرینان
- مقاله: "کسب و کارهای خانوادگی قدیمی ترین سازمان کارافرینی" در اولین همایش منطقه ای کارافرینی و تجاری سازی اسلامشهر
- مقاله: "ارائه مدل مفهومی چالش های کسب و کار خانوادگی در ایران" همایش ملی مدیریت کسب و کار همدان

فعالیت های اجتماعی در حوزه منابع انسانی

- ۱- عضو انجمن صنفی منابع انسانی
- ۲- عضو گروه منابع انسانی شرکت های پروژه محور همیاران
- ۳- عضو کمیته اجرایی برگزاری روز ملی منابع انسانی

سایر دوره ها

دوره ها	موارد مورد انجام در دوره
اتیکت اخلاقی، اخلاق حرفه ای در محیط کار	• بایدها و نبایدهای رفتاری در محیط کار
مدیریت و رهبری جلسات	
تیم سازی براساس PIAV	• شناخت شش گروه ارزشی افراد، درک نیازها و نقاط قوت
تیم سازی بر اساس Belbin	• تعیین نقش های تیمی خود و هم تیمی ها
تیم سازی براساس Choice theory	• درک نیازهای درونی و بیرونی افراد، نیازهای اساسی، شیوه برطرف کردن نیازهای افراد
تصمیم گیری گروهی با تکنیک RAPID	• بکارگیری تفکر جانبی و کلیه جوانب احتمالی افراد و رسیدن به توافق
تیم سازی براساس DISC	• درک نیازها و توانمندی های رفتاری افراد در تیم
تفویض اختیار براساس مدل های رفتاری DISC	• اصول و روش های واگذاری امور به سایرین با توجه به رفتارشان
قاطعیت	• بیان موثر خواسته ها بدون آسیب روابط بین فردی
ارتباط با مشتری بر اساس هوش هیجانی	• نحوه ارتباط با مشتری براساس همدلی و احترام
مهارت های رهبری	• انگیزش و همسویی افراد با اهداف فراتر از وظایف سازمانی
مدیریت زمان	• مدیریت سرعت، افزایش بهره وری و رضایت فردی و شغلی
مدیریت جلسات	• هدف گذاری، تبادل آرا و جمع بندی
همسویی کارکنان جدید	• ایجاد انگیزه و همسویی بین کارکنان جدید و قدیم در راستای ارزش های سازمان
مهارت های عمومی منابع انسانی مبتنی بر تفاوت های DISC	• مبانی تئوری و عملی منابع انسانی با رویکردی انسان محور درک تفاوت های فردی
بازی های سازمانی	• طراحی بازی های سازمانی جهت ارتقای مهارت های فردی، بین فردی و مدیریتی
تاثیر سازمانی	• طراحی تاثیر براساس معضلات سازمانی و مشارکت کارکنان
برگزاری برنامه های مشارکتی	• طراحی بازی ها و برنامه های مشارکتی در جهت خلق یا تقویت ارزش های سازمانی
خلاقیت و نوآوری	• آموزش تکنیک های خلاقیت و حل مساله
جذب، استخدام و ورود کارکنان	• روش های مصاحبه استخدامی، ارزیابی رفتاری کاندیدا، ارزیابی عملکردی کاندیدا و جامعه پذیری
مدیریت عملکرد کارکنان	• طراحی شاخص های عملکردی و شیوه های ارزیابی عملکرد
فرایند خروج کارکنان	• طراحی و مدیریت خروج کارکنان جهت کاهش آسیب های فردی و سازمانی
رفتار شهروندی و اخلاق حرفه ای	• نحوه برخورد، زبان بدن و اصول حرفه ای براساس فرهنگ سازمان

سایر دوره ها

دوره ها	موارد مورد انجام در دوره
بازخورد دادن و بازخورد گرفتن	• نحوه انتقاد حرفه ای و دریافت انتقادات به صورت سازنده
شناخت تعصبات ناخودآگاه و خطاهای شناختی در تصمیم گیری	• شناسایی عوامل ناخودآگاه فرهنگی، اجتماعی و شخصیتی در تصمیم گیری
مدیریت مشکلات کارکنان	• نحوه دریافت، پاسخگویی و حمایت کارکنان در راستای اهداف سازمان
مدیریت تعارض کارکنان	• شیوه برخورد با تعارضات و مشکلات بین کارکنان در راستای افزایش تنوع و بهره وری
مهارت های تیمی و تیم سازی برای مدیران	• مهارت های ساخت تیم موفق برای مدیران
مدیریت استرس و تاب آوری در محیط کار	• روش های شناسایی و مدیریت استرس های فردی و بکارگیری استرس در جهت بهبود عملکرد
مهارت های تیمی برای اعضای تیم	• مهارت های رفتاری تیمی برای ایجاد همکاری و مشارکت بالا در تیم
رویدادهای تیم سازی	• برنامه های گروهی برای انتقال مفاهیم ارتباطی و تیمی برنامه هایی در داخل یا خارج سازمان به صورت بازی
مدیریت بین تیم ها و دپارتمان ها	• شناخت چالش های بین تیم ها و نحوه رفع تعارضات
ارتباطات سازمانی	• آشنایی با انواع ارتباطات سازمانی و مدیریت آنها در راستای اهداف سازمان
مهارت های ارتباطی برای مدیران	
مهارت های مدیریت کارکنان	
هوش فرهنگی	مهارت درک متقابل، همدلی و به کارگیری توانمندی های موجود در سازمان از افراد با فرهنگ های مختلف
مدیریت تفاوت ها در سازمان	مهارت ایجاد همدلی و همسویی بین افراد از نظر تفاوت های فکری، شخصیتی، قومیتی، مذهبی و اجتماعی در راستای اهداف سازمان
روش های توسعه فرهنگ سازمانی	• شناخت انواع فرهنگ سازمانی، شناخت فرهنگ غالب در سازمان و تعیین مسیر تغییر به سمت فرهنگ مطلوب
مهارت های تفویض اختیار	• نحوه واگذاری امور به سایرین به شیوه ای اثربخش
مدیریت تبعیض جنسیتی و آزارهای جنسی در سازمان	• آشنایی با رفتاری های مبین آزارهای جنسیتی و نحوه مواجهه حرفه ای با آنان
مدیریت خروج کارکنان	• تعیین باید ها و نبایدهای سازمان در زمان خروج افراد در راستای ارتقای سازمان
نوآوری در سازمان	افزایش خلاقیت و نوآوری در سازمان
مدیریت تیم های مجازی	• مدیریت تیم هایی که اعضا در کنار یکدیگر کار نمی کنند